

3^e Nota van Inlichtingen

Europese openbare aanbesteding

HR Systeem

Datum: 11-12-2025
Kenmerk: NIPV2025-EA-03780

In de 2e Nota van Inlichtingen zijn er per abuis twee vragen weggevallen. In deze Nota van Inlichtingen geeft de Aanbestedende Dienst antwoord op deze vragen en wijzigingsvoorstellen die in het kader van de Aanbesteding 'HR systeem' zijn geplaatst. De Nota van Inlichtingen maakt integraal onderdeel uit van het Beschrijvend Document d.d. 22 oktober 2025.

Vraag nr.	Document, paragraaf	Vraag	Antwoord
1.	Nvl 1, vraag en antwoord 21	De vraag heeft betrekking op het realiseren van koppelingen in algemene zin. Om die reden heeft Inschrijver de vraag gekoppeld aan het onderdeel NFR-2, Koppelingen en uitwisselbaarheid. Met de vraag wil Inschrijver verifiëren dat aanbestedende dienst er rekening mee houdt dat bij een koppeling tussen twee systemen ook de inzet van de leverancier van de ontvangende of aanleverende applicatie nodig is. Inschrijver kan daarom niet volledig verantwoordelijk worden gesteld voor het eindresultaat, de leverancier van de ontvangende of aanleverende applicatie heeft hierin ook een verantwoordelijkheid. Een inspanningsverplichting is natuurlijk wel volledig van toepassing op Inschrijver. Hopelijk is de vraag zo duidelijker en wil aanbestedende dienst hem alsnog beantwoorden.	Ja, de Aanbestedende Dienst verwacht van Inschrijver dat zij zich inspant voor een werkend koppelvlak, voor zover het onder haar invloed en verantwoordelijkheid valt. De Aanbestedende Dienst is zich ervan bewust dat voor een volledig succesvolle koppeling (in algemene zin) tussen het HR-systeem en een ander systeem, beide achterliggende leveranciers inspanning moeten verrichten.

		Vraag 21 Nvl 1: Inschrijver draagt, bij het realiseren van een automatische koppeling met een extern systeem, zorg voor de opzet en de bouw van de connectoren in haar systeem. Deze connectoren stellen de gegevens die in het systeem aanwezig zijn ter beschikking aan de ontvangende applicatie. Er vindt hierbij geen dataverrijking plaats. Inschrijver stelt deze definities goed gedocumenteerd beschikbaar aan de leverancier van de te koppelen applicatie. Het is aan de leverancier van de ontvangende of aanleverende applicatie om deze gegevens respectievelijk op te halen en te verwerken in deze externe applicatie of aan te leveren aan het systeem van Inschrijver. Omdat het een externe applicatie van derden betreft, kan Inschrijver niet verantwoordelijk worden gesteld voor de ontvangst of de aanlevering van de data van deze applicatie. Kan aanbestedende dienst bevestigen dat er voor Inschrijver een inspanningsverplichting geldt met betrekking tot het realiseren van koppelingen? Zo nee, graag een toelichting.	
2.	Nvl 1, vraag en antwoord 19	De oplossing van aanbestedende dienst houdt voor Inschrijver nog steeds een risico in. In het geval van koppelingen met servicemanagement-applicaties als ServiceNow, Topdesk of Jira kunnen de kosten afhankelijk van de wensen sterk uiteen lopen. Er kunnen namelijk veel verschillende datastromen gerealiseerd worden. Het is maar de vraag of Inschrijver bij een hoge complexiteit uitkomt met een afwijking van 20%. Het is verstandiger om op het moment dat het systeem bekend is te inventariseren wat ervoor nodig is om de twee systemen optimaal met elkaar te laten samenwerken. Dit voorkomt dat aanbestedende dienst onnodig te veel gaat betalen. Kan aanbestedende dienst er alsnog mee instemmen dat de koppeling op basis van nacalculatie gerealiseerd wordt?	Dat is akkoord, de Aanbestedende Dienst gaat van een standaard (functionele) koppeling uit. In het prijzenblad geeft Inschrijver een prijs voor 1 standaard koppeling, waarbij de werkelijke kosten besproken worden tijdens de implementatie.